



DRP

Opérateurs Postaux Privés

**RAPPORT STATISTIQUES
DU 4^e TRIMESTRE 2023**



www.arpce.cg

TOPS 5 DU SECTEUR POSTAL



BOLLORE
TRANSPORT & LOGISTICS



STELIMAC 

INTRODUCTION

Ce rapport présente les analyses et commentaires des données statistiques issues du trafic des envois postaux du **quatrième (4) trimestre 2023**. A ce jour, on enregistre sur le marché postal **dix (10) opérateurs autorisés à exercer dans le secteur postal au CONGO**.

Les sociétés **EHS LOGISTICS (FEDEX)** et **TRANS BONY VOYAGES** ont obtenues leur autorisation à exercer dans le secteur des postes en République du CONGO au mois de novembre 2023.

La société **ACC EXPRESS** dont l'autorisation est en cours repris du service après sa mutation de forme juridique, conformément à la loi régissant le secteur des postes.

I. CHIFFRE D'AFFAIRES

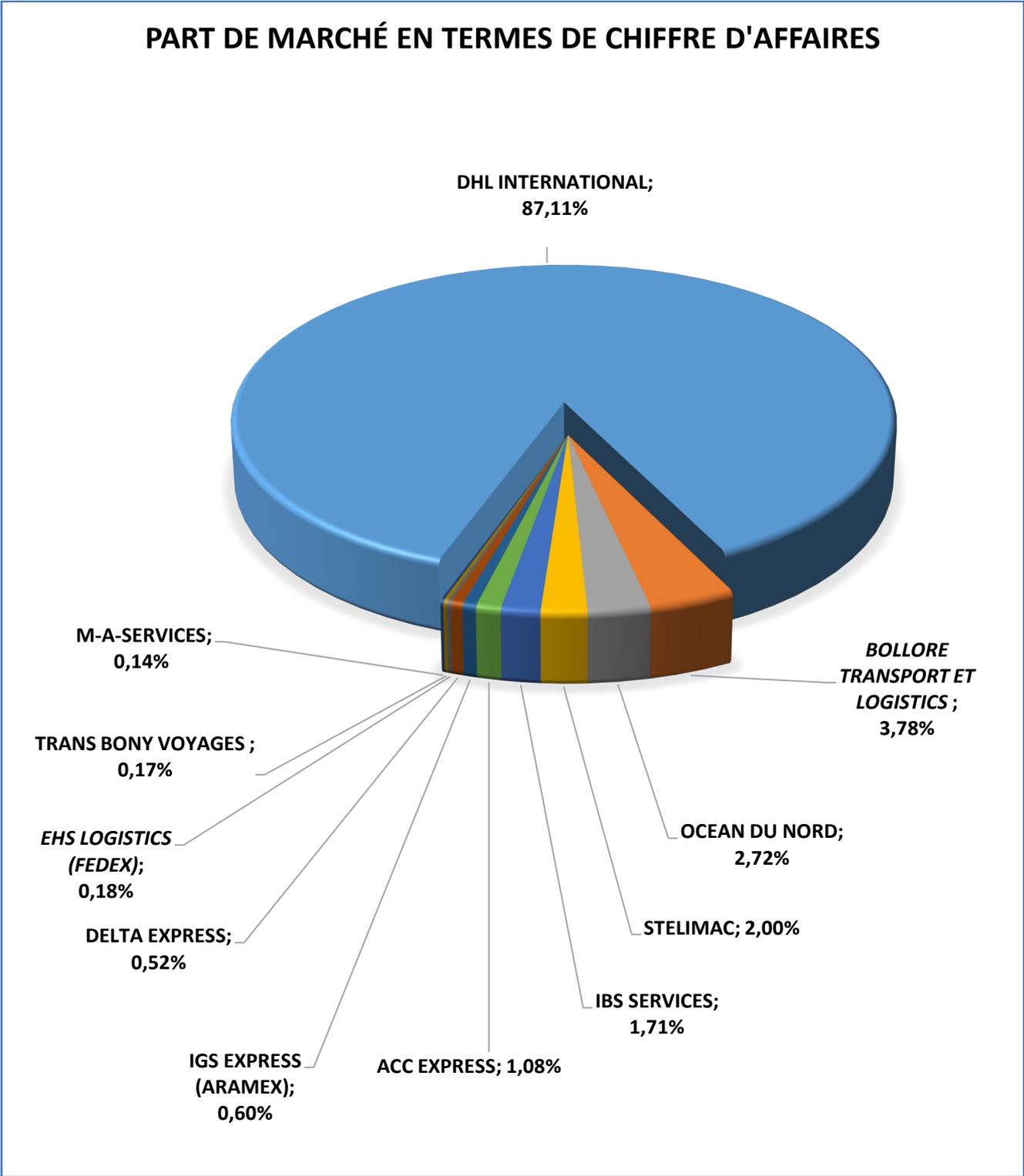
Le chiffre d'affaires de ce rapport est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier et colis express au **4^{ème} trimestre 2023**.

a. Part du marché en termes de chiffre d'affaires (Tab1, Grap1)

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 4 ^{ème} Trimestre 2023 (FCFA)	Part de Marché (%)
1	<i>DHL INTERNATIONAL</i>	<i>495 358 387</i>	<i>87,11%</i>
2	<i>BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS</i>	<i>21 486 986</i>	<i>3,78%</i>
3	<i>OCEAN DU NORD</i>	<i>15 478 500</i>	<i>2,72%</i>
4	<i>STELIMAC</i>	<i>11 373 000</i>	<i>2,00%</i>
5	<i>IBS SERVICES</i>	<i>9 709 000</i>	<i>1,71%</i>
6	<i>ACC EXPRESS</i>	<i>6 156 500</i>	<i>1,08%</i>
7	<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	<i>3 397 663</i>	<i>0,60%</i>
8	<i>DELTA EXPRESS</i>	<i>2 975 000</i>	<i>0,52%</i>
9	<i>EHS LOGISTICS (FEDEX)</i>	<i>1 003 300</i>	<i>0,18%</i>
10	<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	<i>950 000</i>	<i>0,17%</i>
11	<i>M-A-SERVICES EXPRESS</i>	<i>769 000</i>	<i>0,14%</i>
	TOTAL	568 657 336	100,00%

Le revenu total des opérateurs du service postal, au 4^{ème} trimestre 2023, s'élève à **568 657 336 FCFA**.

DHL INTERNATIONAL demeure l'opérateur disposant de la part de marché la plus significative avec un taux de **87,11%**. **M-A-SERVICE EXPRESS** occupe la dernière place du classement avec un taux de **0,14%**.

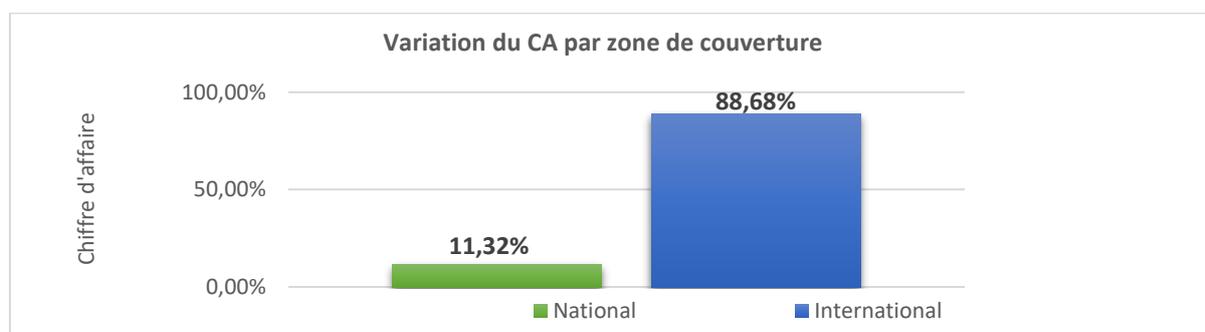


b. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture.
(Tab 2, Graph 2)

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	4 660 500	1 496 000	6 156 500			0
2	DHL INTERNATIONAL	1 212 102	2 559 151	3 771 253	196 913 114	294 674 020	491 587 134
3	BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS	5 110 966	6 169 851	11 280 817	5 406 222	4 799 947	10 206 169
4	DELTA EXPRESS	2 343 000	632 000	2 975 000	0	0	0
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	159 421	1 776 153	1 935 574	508 913	953 176	1 462 089
6	IBS SERVICES	1 509 000	8 200 000	9 709 000	0	0	0
7	STELIMAC	918 000	10 455 000	11 373 000	0	0	0
8	OCEAN DU NORD	6 217 000	9 261 500	15 478 500	0	0	0
9	M-A-SERVICES EXPRESS	194 000	575 000	769 000			0
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	0	0	0	225 500	777 800	1 003 300
11	TRANS BONY VOYAGES	250 000	700 000	950 000			0
TOTAL		22 573 989	41 824 655	64 398 644	203 053 749	301 204 943	504 258 692



Le trafic international a réalisé un chiffre d'affaires total de **504 258 692 F CFA** contre un chiffre d'affaires de **64 398 644 F CFA** en national.



Le trafic international a réalisé **88,68%** du chiffre d'affaires global, contre un taux de **11,32%** en zone nationale.

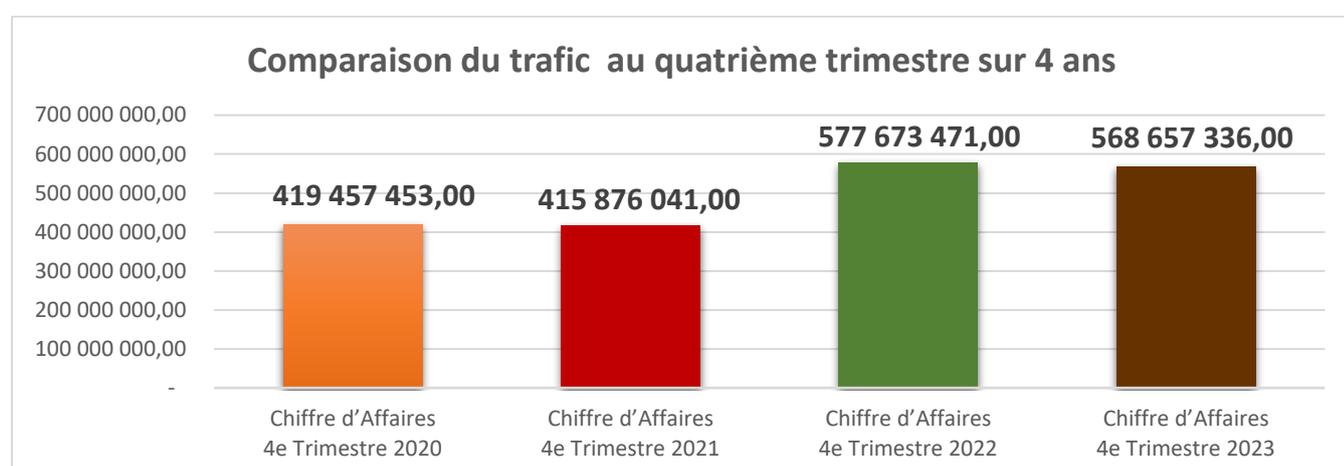
c. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au quatrième trimestre des quatre dernières années. (Tab3, Graph 3)

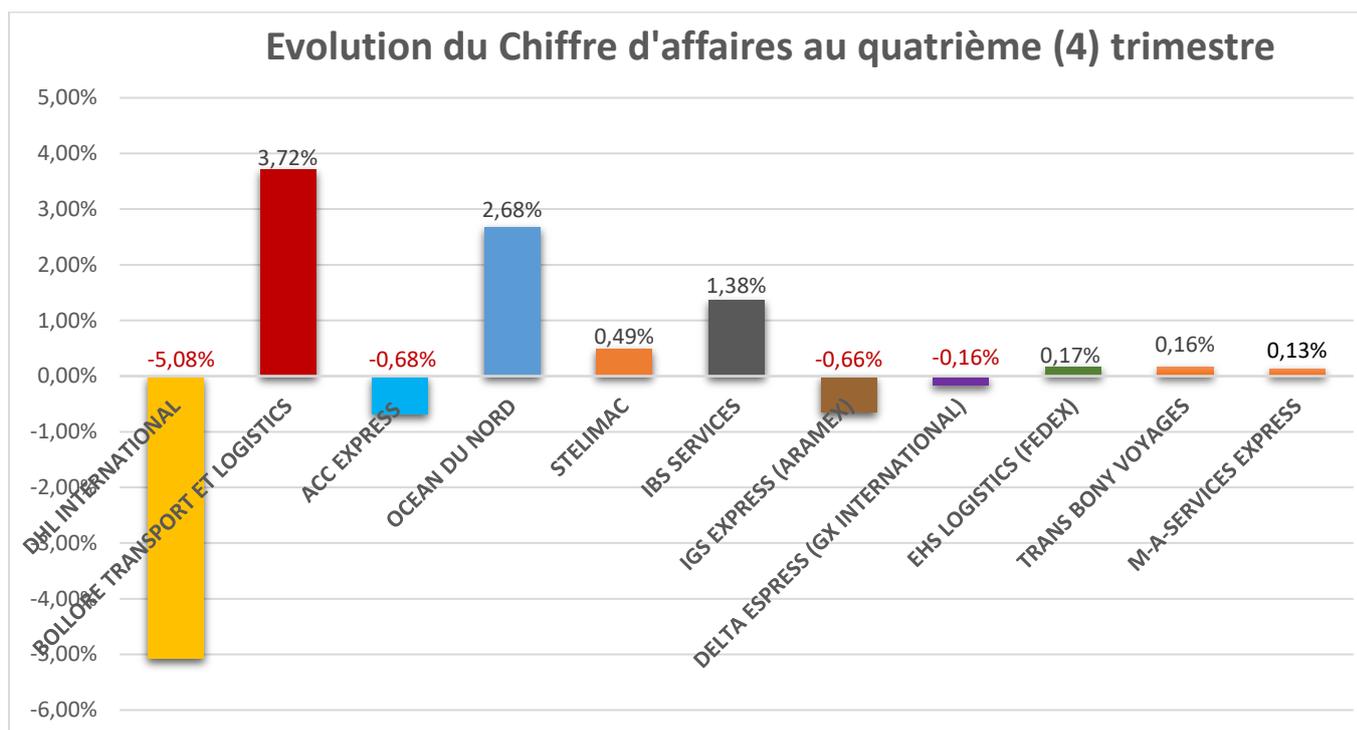
N°	OPERATEURS	Chiffre d'Affaires 4 ^{ème} Trimestre 2020	Chiffre d'Affaires 4 ^{ème} Trimestre 2021	Chiffre d'Affaires 4 ^{ème} Trimestre 2022	Chiffre d'Affaires 4 ^{ème} Trimestre 2023	Variation (%) 4 ^{ème} T2023 / 4 ^{ème} T2022
1	DHL INTERNATIONAL	380 991 812	364 392 073	524 704 715	495 358 387	-5,08%
2	BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS	27 314 349	24 566 290	21 470 368	21 486 986	3,72%
3	ACC EXPRESS	9 114 000	6 124 500	10 098 500	6 156 500	-0,68%
4	OCEAN DU NORD	-	-	-	15 478 500	2,68%
5	STELIMAC	-	12 719 600	8 522 000	11 373 000	0,49%
6	IBS SERVICES	757 000	1 095 000	1 758 500	9 709 000	1,38%
7	IGS EXPRESS (ARAMEX)	1 280 292	6 978 578	7 192 788	3 397 663	-0,66%
8	EHS LOGISTICS (FEDEX)	-	-	3 926 600	2 975 000	-0,16%
9	EHS LOGISTICS	-	-	-	1 003 300	0,17%
10	TRANS BONY	-	-	-	950 000	0,16%
11	M-A-SERVICES EXPRESS	-	-	-	769 000	0,13%
TOTAL		419 457 453	415 876 041	577 673 471	568 657 336	-1,56%

Comparativement au chiffre d'affaires du 4^{ème} trimestre 2022, nous constatons en ce quatrième (4) trimestre après analyse, une légère baisse de **-1,56%** du revenu total dans le secteur des postaux.

Cette baisse touche particulièrement **DHL INTERNATIONAL** avec un taux de **-5,08%**, suivi de **ACC EXPRESS**, **IGS EXPRESS** et **DELTA EXPRESS** respectif chacun de **-0,68%** ; **-0,66%** et **-0,16%**.

En revanche tous les sept (7) autres opérateurs ont connu des variations positives (**BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS** 3,72% ; **OCEAN DU NORD** 2,68% et **IBS SERVICES** 1,38% ; ...).



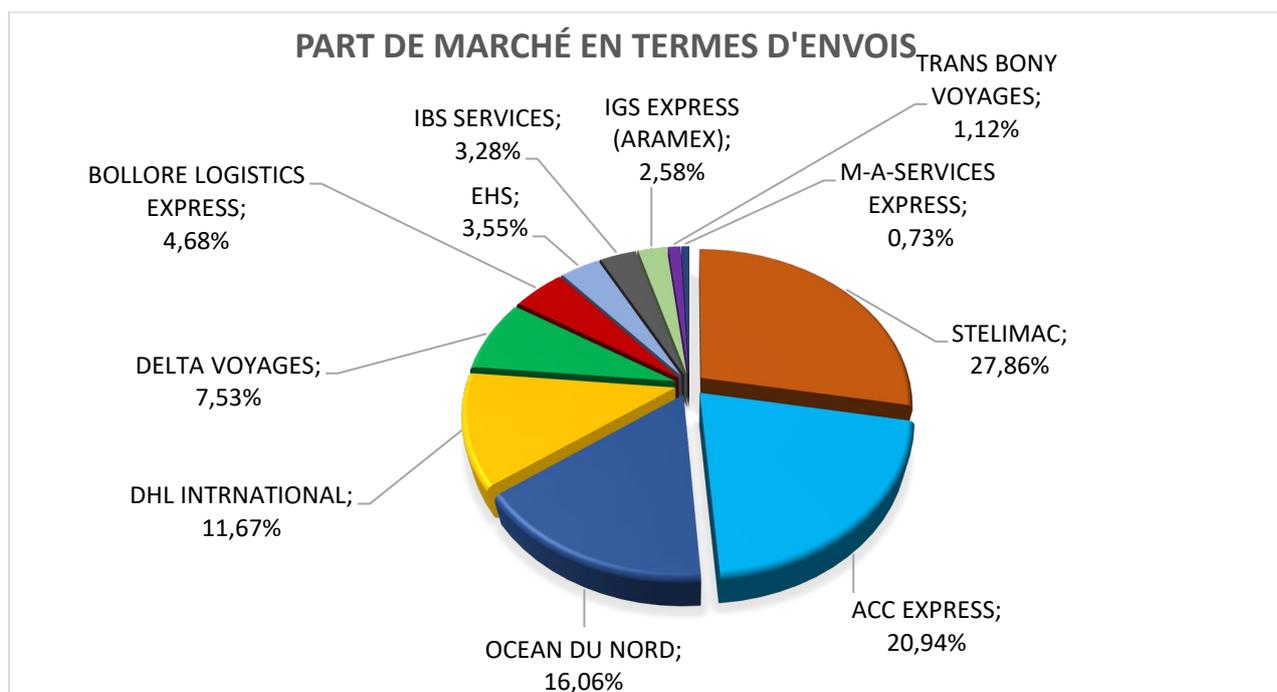


II. VOLUME DE TRAFIC

a . Part de marché en termes de volume d'envois (Tab4, Graph 4)

N°	OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
1	STELIMAC	8114	27,86%
2	ACC EXPRESS	6 099	20,94%
3	OCEAN DU NORD	4678	16,06%
4	DHL INTERNATIONAL	3 398	11,67%
5	DELTA EXPRESS	2194	7,53%
6	BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS	1364	4,68%
7	EHS LOGISTICS (FEDEX)	1033	3,55%
8	IBS SERVICES	955	3,28%
9	IGS EXPRESS (ARAMEX)	750	2,58%
10	TRANS BONY VOYAGES	325	1,12%
11	M-A-SERVICES EXPRESS	212	0,73%
	TOTAL	29 122	100%

Le **tab4**, illustre qu'en matière de volume d'envois, les opérateurs **STELIMAC**, **ACC EXPRESS** et **OCEAN DU NORD** tiennent les premières places du classement avec un taux respectif de **28,18%** ; **21,18%** et **16,24%**.



b. Evolution du marché sur le trafic des envois au quatrième trimestre des quatre dernières années (Tab5, Graph 5)

N°	OPERATEURS	Trafic des Envois (TE) 4 ^{ème} Trimestre 2020	Trafic des Envois (TE) 4 ^{ème} Trimestre 2021	Trafic des Envois (TE) 4 ^{ème} Trimestre 2022	Volume des Envois (TE) 4 ^{ème} Trimestre 2023	Variation (%) 4 ^{ème} T2023 / 4 ^{ème} T2022
1	DHL INTERNATIONAL	5 341	4 464	3 664	3 398	-1,14%
2	BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS	1 488	1 517	1 421	1 364	-0,24%
3	ACC EXPRESS	3 876	3 241	10 745	6 099	-19,83%
4	OCEAN DU NORD	-	-	-	4 678	19,97%
5	STELIMAC	-	7 516	4 985	8 114	13,36%
6	IBS SERVICES	386	411	858	955	0,41%
7	IGS EXPRESS (ARAMEX)	165	651	591	750	0,68%
8	DELTA EXPRESS	-	-	1 160	2 194	4,41%
9	EHS LOGISTICS (FEDEX)	-	-	-	1 033	4,41%
10	M-A-SERVICES EXPRESS	-	-	-	212	0,91%
11	TRANS BONY VOYAGES	-	-	-	325	1,39%
TOTAL		11 256	17 800	23 424	29 122	24,33%

Les variations dans ce tableau relèvent l'évolution du flux du trafic des envois au 4^{ème} trimestre 2023. La comparaison de ce flux à celui du 4^{ème} trimestre de l'année 2022 révèle une variation positive de l'ordre de **24,33%**.

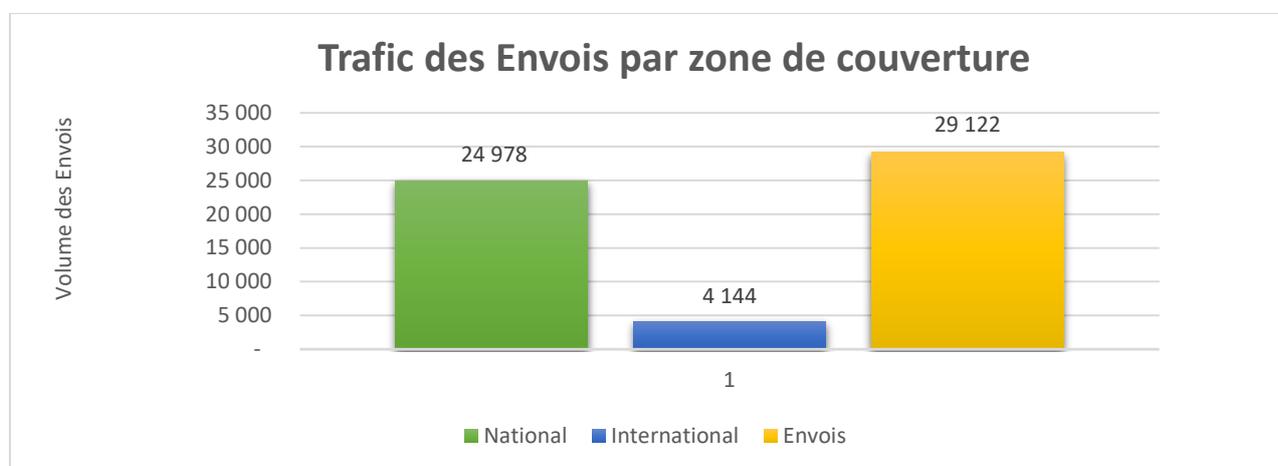
Huit (8) opérateurs ont connu une variation positive dont, la plus marquante est celle de l'opérateur **STELIMAC** avec un taux de **13,36%**.

Comparaison du CA selon la zone de couverture au quatrième trimestre sur 4 années

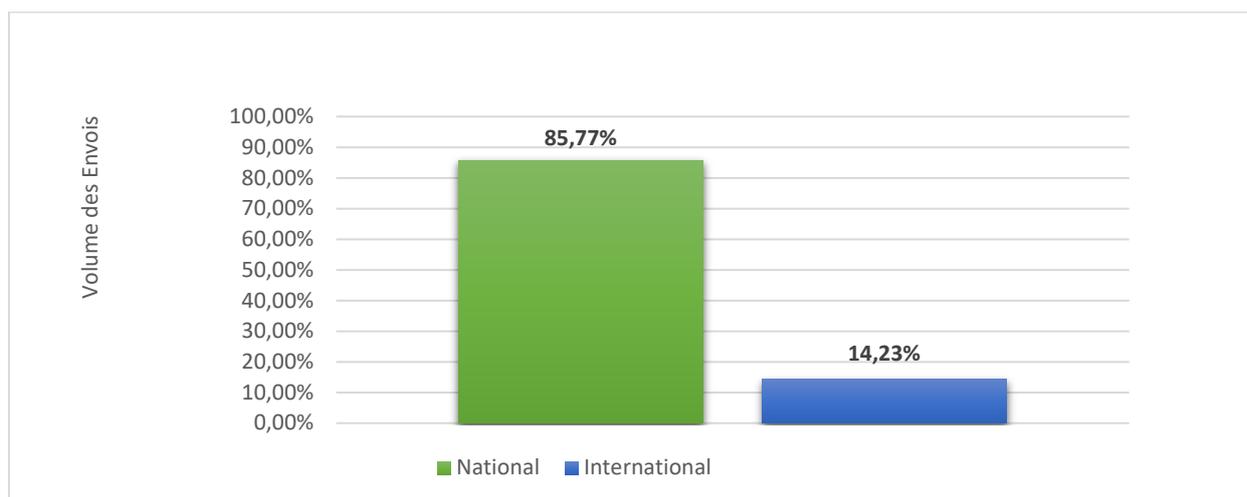


d. Structure des envois par zone de couverture (Tab6, Graph 6)

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	3 107	2 992	6 099	0	0	0
2	DHL INTERNATIONAL	141	298	439	2 224	735	2 959
3	BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	716	506	1 222	87	55	142
4	DELTA ESPRESS	1 562	632	2 194	0	0	0
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	56	684	740	4	6	10
6	IBS SERVICES	549	406	955	0	0	0
7	STELIMAC	647	7 467	8 114	0	0	0
8	OCEAN DU NORD	2 482	2 196	4 678	0	0	0
9	M-A-SERVICES EXPRESS	97	115	212	0	0	0
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	0	0	0	285	748	1 033
11	TRANS BONY VOYAGES	125	200	325	0	0	0
TOTAL		9 482	15 496	24 978	2 600	1 544	4 144



Le trafic international a réalisé un trafic des envois total de **24 978 F CFA** contre un trafic des envois de **4144 F CFA** en national.

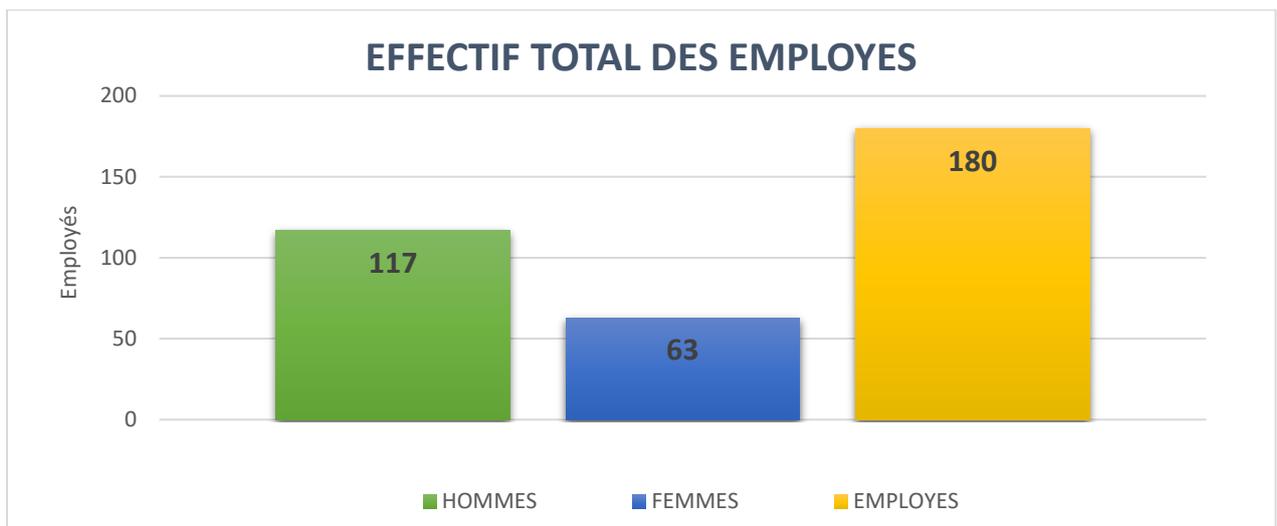
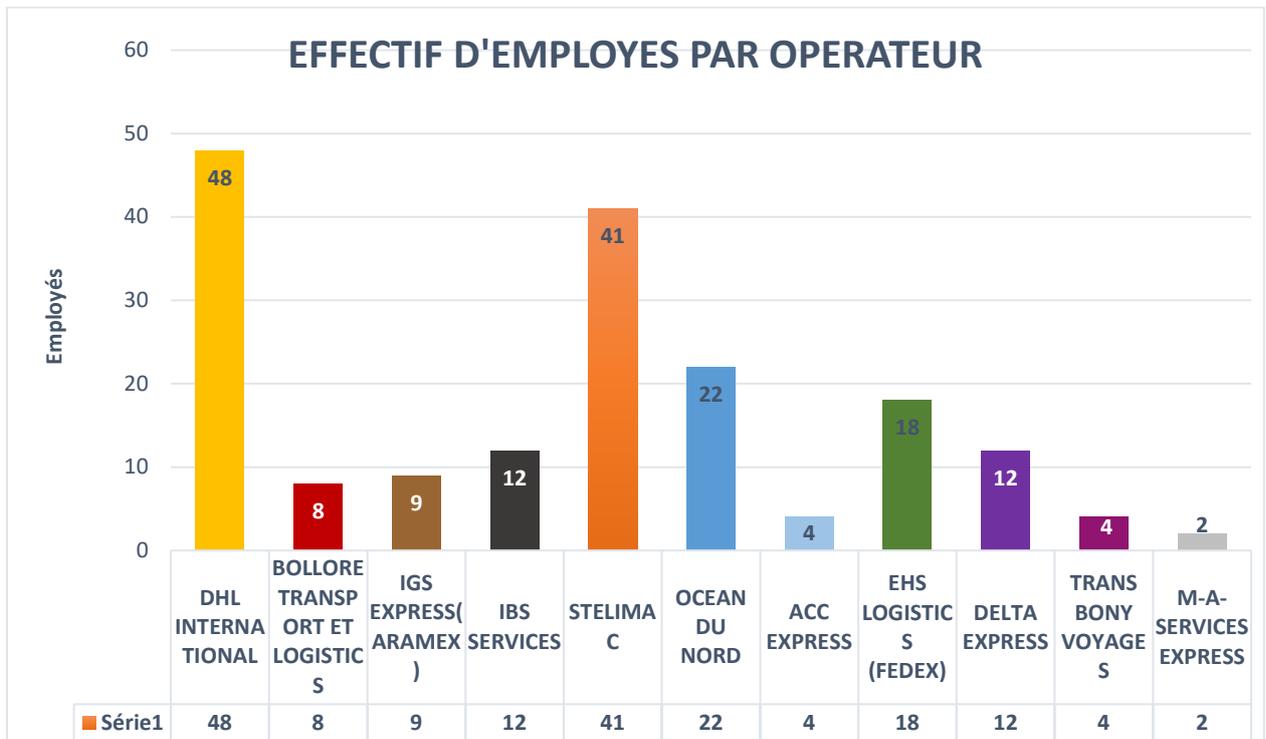


Le trafic international a réalisé **85,77%** du volume des envois, contre un taux de **14,23%** en zone nationale.

III. EFFECTIFS DES EMPLOYES (Tab7, Graph 7)

OPERATEURS	HOMMES	FEMMES	TOTAL
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	<i>31</i>	<i>17</i>	<i>48</i>
<i>BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>8</i>
<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>9</i>
<i>IBS SERVICES</i>	<i>8</i>	<i>4</i>	<i>12</i>
<i>STELIMAC</i>	<i>38</i>	<i>3</i>	<i>41</i>
<i>OCEAN DU NORD</i>	<i>9</i>	<i>13</i>	<i>22</i>
<i>ACC EXPRESS</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>4</i>
<i>EHS LOGISTICS (FEDEX)</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>18</i>
<i>DELTA EXPRESS</i>	<i>8</i>	<i>4</i>	<i>12</i>
<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>4</i>
<i>M-A-SERVICES EXPRESS</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
EMPLOYES	117	63	180

Les effectifs des employés du quatrième (4) trimestre 2023 auprès des opérateurs postaux privés se présentent comme suit : **180** postes de travail, répartis entre **63 Femmes** et **117 Hommes**.



Ces graphes ci-dessus indiquent que l'opérateur DHL a enregistré plus d'effectif avec un total de 48 employés dont la majorité sont des hommes.

IV. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se présente comme suit :

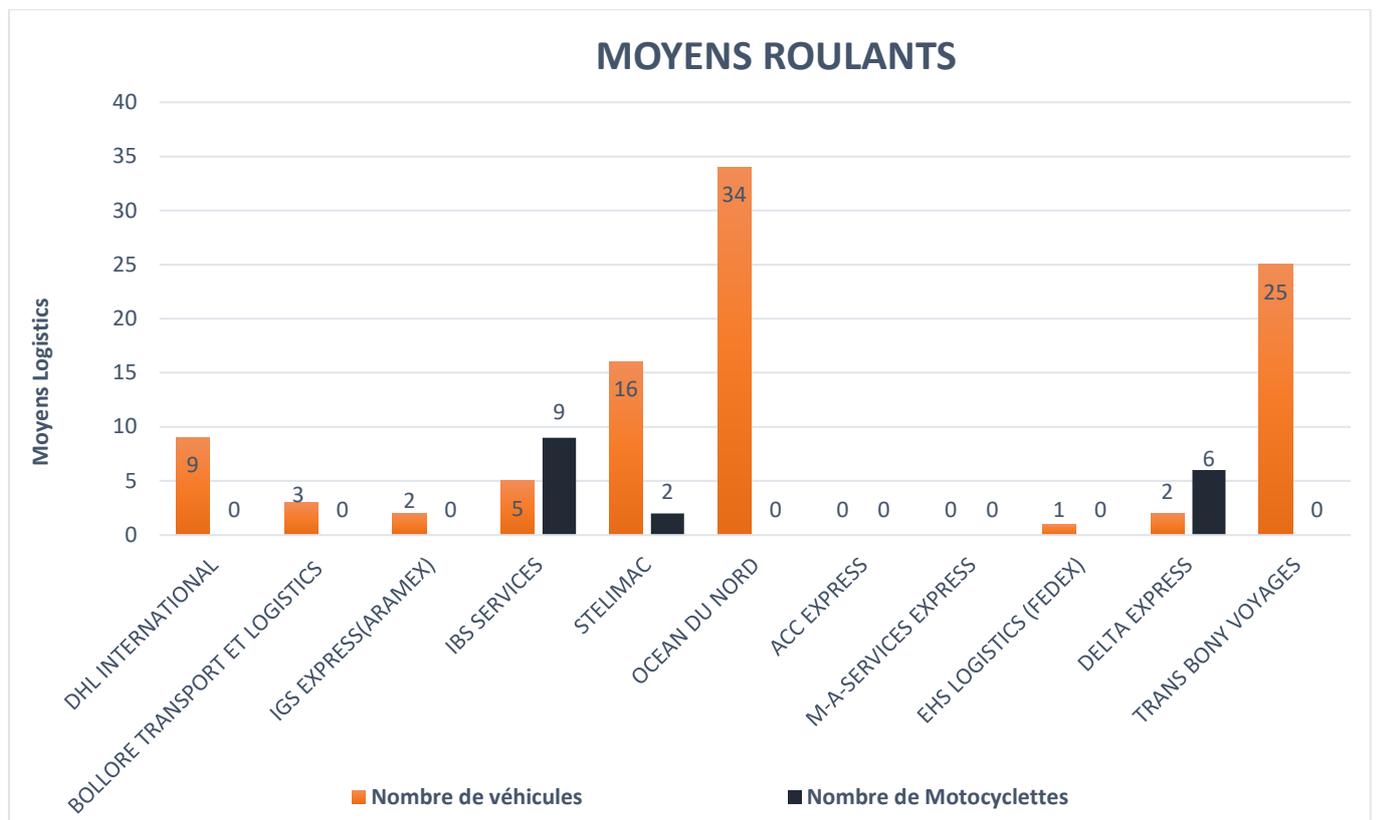
Nombre d'agences et de localités desservies. (Tab8)

OPERATEURS	NOMBRE D'AGENCES	NOMBRE DE LOCALITES	LOCALITES
DHL INTERNATIONAL	3	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
IGS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
IBS SERVICES	11	11	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, OUESSO, OWANDO, POKOLA, BETOU, IMFONDO, EWO
STELIMAC	19	9	PNR, BZV, DOLISIE, GAMBOMA, OUESSO, NKAYI, MADIGOU, BOUASSA, OYO
OCEAN DU NORD	22	7	PNR, BZV, DOLISIE, OUESSO, NKAYI, OYO, OWANDO
ACC EXPRESS	3	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
M-A-SERVICES EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
EHS LOGISTICS (FEDEX)	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
DELTA EXPRESS	6	6	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, OUESSO
TRANS BONY VOYAGES	25	10	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, MADINGOU, DOLISIE, MAKOUA, OUESSO, OWANDO, BOUNDJI, OYO, EWO
TOTAL	97	55	14

V. Moyens logistiques (Tab9, Graph 9)

Le parc roulant permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale a subi quelques changements en ce quatrième trimestre comme l'indique ce tableau ci-après :

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
DHL INTERNATIONAL	9	9,28%	0	0,00%
BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS	3	3,09%	0	0,00%
IGS EXPRESS (ARAMEX)	2	2,06%	0	0,00%
IBS SERVICES	5	5,15%	9	52,94%
STELIMAC	16	16,49%	2	11,76%
OCEAN DU NORD	34	35,05%	0	0,00%
ACC EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
M-A-SERVICES EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
EHS LOGISTICS (FEDEX)	1	1,03%	0	0,00%
DELTA EXPRESS	2	2,06%	6	35,29%
TRANS BONYVOYAGES	25	25,77%	0	0,00%
TOTAL	97	100,00%	17	100,00%



Ce graphe ci-dessus indique que **OCEAN du NORD** est l'opérateur qui a enregistré le plus de véhicules roulants .

VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL (Tab10)

Opérateurs	Investissements			
	Nature	Nombre	Montant	Observations
DHL INTERNATIONAL	Réhabilitation bureau Direction Générale de PNR	RAS	7 000 000	<i>Avantage pour la réception des clients</i>
	Réhabilitation bureau Magasin Aéroport de PNR	RAS	1 700 000	
	Réhabilitation bureau Agence de BZV	RAS	3 200 000	
	APC Network Card (Carte onduleur) Bureau PNR	1	3 02 000	<i>Avantage pour l'enregistrement des données</i>
	Caméra de surveillance Bureau PNR (Droits de Douane)	1	5 053 459	<i>Avantage pour la sécurité des biens</i>
IBS	*Achat de 3 motos Jakarta	2	450 000	<i>Avantage pour le parc automobile</i>
	KTM Gros cylindre	1	5 300 000	
TRANS BONY VOYAGES	Ordinateurs	2	250 000	<i>Avantage pour l'enregistrement des données</i>
EHS LOGISTICS (FEDEX)	Ordinateur	1	450 000	<i>Avantage pour l'enregistrement des données</i>
	Imprimante multi fonction	1	650 000	
TOTAL		16	19 153 459	

VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE (Tab11, Grap11)

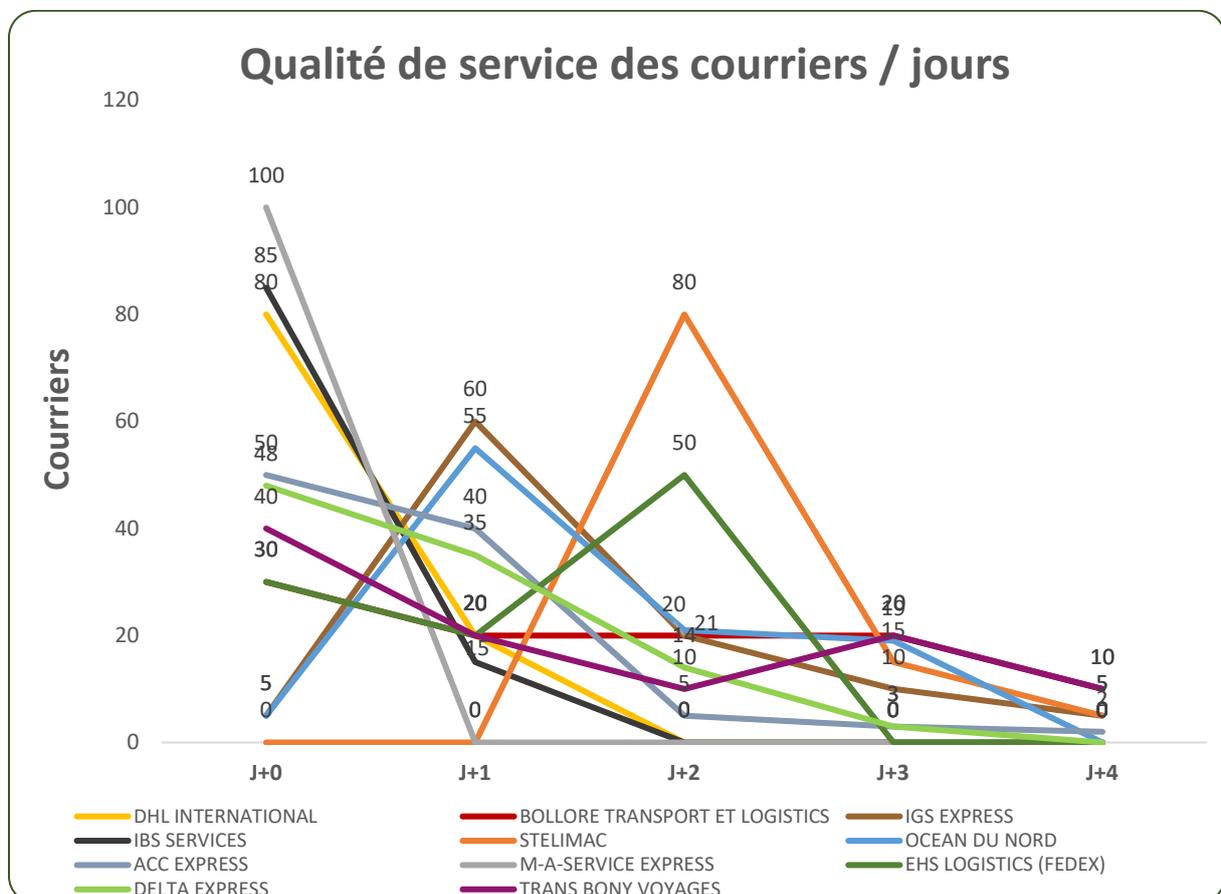
En ce qui concerne les délais de distribution des colis et/ou les courriers, ce tableau ci-dessous, montre que les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution dans les quatre (4) jours suivant le dépôt des envois.

En dehors de **M-A-SERVICE EXPRESS** qui distribue ses colis/courriers à j+0, on observe que plus de 40% des distributions de certains opérateurs se font dès les deux premiers jours.

Cependant, en fonction de la distance et des moyens d'accès difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 2 ou 3 jours après réception comme l'indique le tableau ci-après.

Opérateurs	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
DHL INTERNATIONAL	80	20	0	0	0	45	35	20	0	0
BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS	30	20	20	20	10	40	20	20	10	10
IGS EXPRESS	5	60	20	10	5	5	60	20	10	5
IBS SERVICES	85	15	0	0	0	90	10	0	0	0
STELIMAC	0	0	80	15	5	0	0	15	65	20
OCEAN DU NORD	5	55	21	19	0	5	60	20	10	15
ACC EXPRESS	50	40	5	3	2	50	35	5	3	2
M-A-SERVICE EXPRESS	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0
EHS LOGISTICS (FEDEX)	30	20	50	0	0	20	0	0	0	80
DELTA EXPRESS	48	35	14	3	0	0	75	10	15	0
TRANS BONY VOYAGES	40	20	10	20	10	40	10	10	10	30

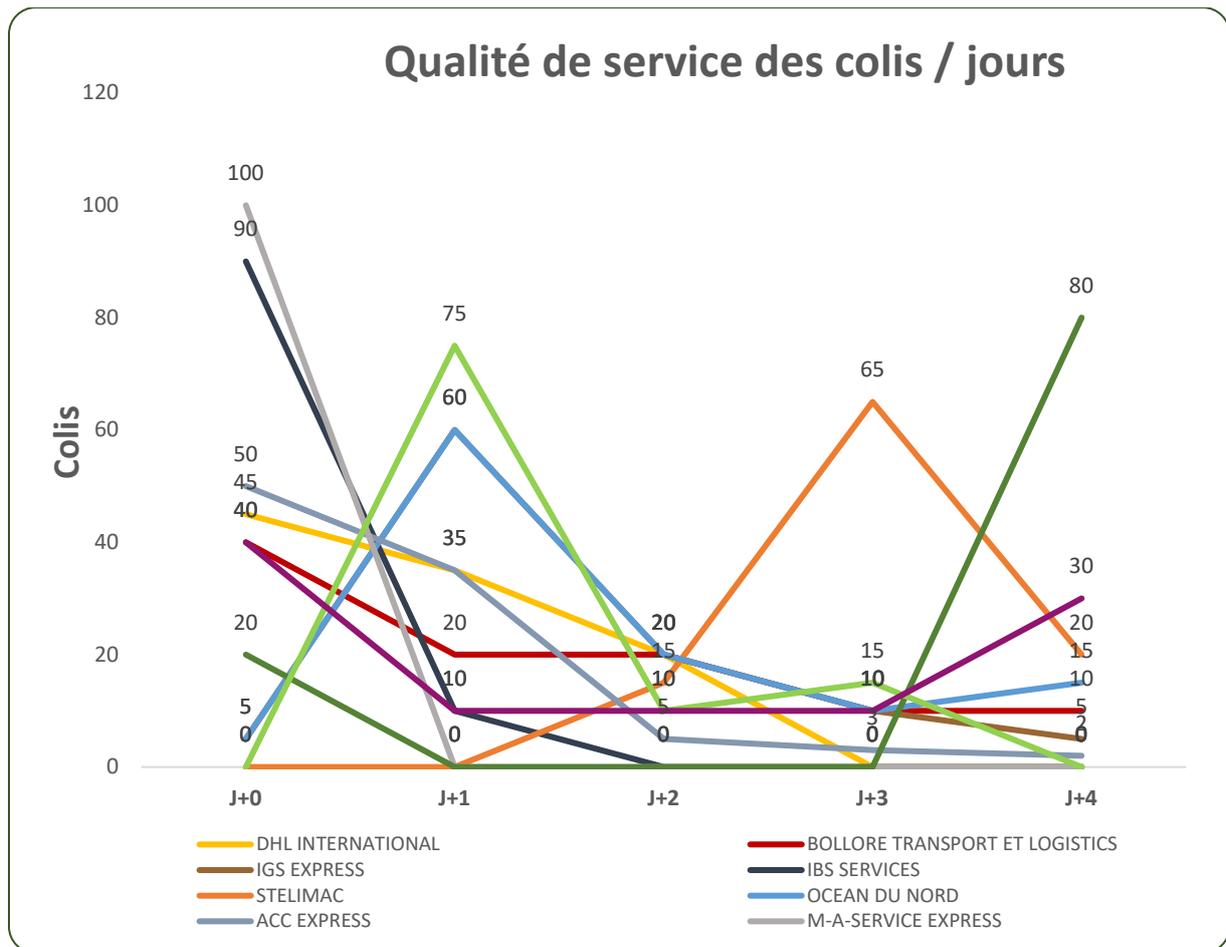
Qualité de service consécutive à la distribution des courriers



Observation :

- En dehors de **MA-Service** qui distribue les courriers à 100% dès le premier jour, après constat, la majorité des opérateurs postaux font la distribution des courriers postaux dans les trois (3) premiers jours qui suivent le dépôt des courriers dans les points de collectes.

Qualité de service consécutive à la distribution des colis



Observations :

- En dehors de **M.A-Services** qui distribue les courriers à 100% dès le premier jour, après constat, la majorité des opérateurs font la distribution des colis postaux dans les trois (3) premiers jours qui suivent le dépôt des colis dans les points de collectes.

VIII. RECLAMATIONS (Tab12)

Des réclamations ont été signalées chez cinq (5) opérateurs, telles que déclinées et traitées dans le tableau ci-dessous :

N°	Opérateurs	Perte de Lettres	Egaré	Délai de traitement	Perte de colis	Délais de traitement	Spoliation	Avarié	Délai de traitement
1	DHL INTERNATIONAL	0	0	0	1	4j	0	0	0
2	STELIMAC	0	4	48h	9	14 j	0	7	7j
3	OCEAN DU NORD	0		30j	0	30j	0	0	30 j
4	ACC EXPRESS	0		1 MOIS	4	30j	2	3	30j
5	TRANS BONY VOYAGES	10	3	2 j	15	7j	0	5	5j

IX. CONCLUSION

Le marché postal compte désormais dix (10) opérateurs postaux privés. DHL INTERNATIONAL détient la première place chiffre d'affaires de **87,11%**.

Le chiffre d'affaires généré en ce quatrième (4) trimestre est de **568 657 336 FCFA** pour un trafic global de **29122** envois (courriers et colis) collectés, acheminés et distribués à travers le Congo et à l'étranger.

A ce jour, on dénombre **82 points d'accès** (agences) disséminés dans **14 localités** y compris les principales villes du pays Brazzaville et Pointe-Noire.

Le service est assuré par **180 agents** soit, **117 hommes et 63 Femmes**.